

# جائزة القيادة للرئيس التنفيذي لبنك الدوحة



• د. سيماران مشعلة الجائزة

## الدوحة - الوطن الاقتصادي

منحت كلية إدارة الأعمال في الاتحاد الأوروبي، مؤخرًا، الدكتور، سيماران الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة جائزة القيادة اعترافًا بدوره البارز في تعزيز روح العزم والتصميم في نفوس الشباب ورجال الأعمال واعترافًا بتحليله بالامتانة والابتكار والالتزام في تنفيذ استراتيجيات التحول والتطوير والتركيز على استخدام التكنولوجيات المتطورة وتحقيق التنمية المستدامة بما أثر بنحو كبير في المجتمع.

وفي معرض تعليقه أثناء استلامه الجائزة، أشار الدكتور، سيماران إلى النواحي التي يتعين على القادة التركيز عليها في ضوء الديناميكيات المتغيرة على السطوح الإقليمية والعالمية قائلًا: «تشمل النواحي الرئيسية التي تسدعي اهتمام القادة ضبط نموذج الأعمال وفقًا إلى التغيرات البهيمية البيئية، وبناء صورة قوية للمؤسسة، والعمل على استدامة النمو، وتهيئة الموظفين لبيئة عقلية السطوح، والاستفادة من التكنولوجيات، والاهتمام بالخصائص المجتمعية، وتحقيق تعطلات الأطراف ذات العلاقة بالمؤسسة، وتعتبر الحوكمة الرقمية والتشعبية المستدامة من العوامل الرئيسية التي تعمل على تعزيز الخدمات المصرفية مستقبلاً. وتتمسك بعض التطورات التكنولوجية كلاً من الحلول التكنولوجية المالية، والبنوك الأشياء، وتقنية السجل العام للعمليات «بلوك تشين»، والشبكات الاصطناعية، وبمروء الوقت يتعين أن الروبوتات القادرة بإمكانيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي

للمثلة في أن معظم المنتجات والخدمات يتم تقديمها رقمياً. ويتوقع عملاء تلك البنوك استخدام القنوات الرقمية في معاملاتهم المصرفية اليومية. وهي أوقات الاضطرابات، فإن اختيار أن تصبح مواضعًا عائليًا بعدد من الأمور الهامة للغاية أكثر من أي وقت مضى. وبكثافة تزايد النزعة الشعبية، نحتاج إلى معارس تعمل على تعزيز المواطنة العالمية واحترام التنوع وتشجيع التفكير النقدي. وهناك أربعة أنظمة اقتصادية توفر الفرص من أهداف التنمية المستدامة، وهي الأغذية والزراعة والصحة والرفاهية. وسيطلب الالتزام هذه الفرص شركات قوية متعددة الأطراف..

تشكل عاملاً حاسماً في تحقيق الكفاءة التشغيلية المتميزة في قطاع الخدمات المالية. وبعد النمو الهائل الذي شهدته قنوات الدفع الرقمية خلال العام 2017، تستعد شركات التكنولوجيا المالية للاستفادة بشكل أكبر من تقنية «البلوك تشين»، في توسيع محافظتها من الخدمات القائمة على التطبيقات المصرفية بدءاً من عمليات إراض العملاء مروراً بمنتجات التأمين ووصولاً إلى الحوالات الخارجية، وبشغفي على المشاريع الصغيرة والتوسعة الاهتمام بمجالات التكنولوجيا مثل الهوائيات الذكية لتحسين التفاعل مع العملاء. ويقوم البنك الرقمي الحقيقي على القيمة المضافة