

خلال لقاء تفاعلي نظّمته جمعية المتعاملين بالبرمجيات.. ر.سيتارامان:

نماذج الأعمال المصرفية تتغير عالمياً

التطورات والتغييرات من خلال إعادة صياغة نماذج أعمالها وإدارة مصالح الأطراف المعنية كالعلاء والجهات التنظيمية والمساهمين. وبالتالي فالسؤال الذي يطرح نفسه هو: كيف يمكننا تنظيم أعمال شركات التكنولوجيا، ولغرض تبني التغييرات الرقمية، فإنه يتعين تطبيقها بسرعة وإلا لن تكون هناك فرصة للاستمرار. ويشهد العالم حالياً إعادة تنظيم لكافة موارده في ضوء التطورات التكنولوجية الحالية.

وتناول الدكتور ر. سيتارامان أثر التحولات الرقمية على الخدمات المصرفية، فقال: «تدرك المؤسسات المالية في جميع أنحاء العالم أنها بحاجة إلى التركيز على الابتكارات الرقمية، وتبني التكنولوجيا والأنظمة الرقمية الأفضل، وتحديث كافة أنظمة البنية التحتية، بالإضافة إلى تحسين تجربة العملاء المصرفية، كما أن نماذج الأعمال المصرفية تتغير عالمياً من نماذج الأعمال التقليدية القديمة إلى نماذج مؤتمتة متقدمة للغاية تتحور حول متطلبات العملاء وتهدف إلى أداء الأنشطة المصرفية اليومية بكفاءة وفعالية.



● الدكتور ر. سيتارامان متحدثاً

بمضمون عملها، فبالإمكان مثلاً تغيير مفهوم العمل بالقطاع الصحي إذ إن التغييرات جارية على قدم وساق في فضاء العمل، حيث ستتولى الروبوتات والذكاء الاصطناعي دوراً أساسياً فيها وسيصبح العميل أكثر دراية ووعياً من خلال البيئة الرقمية، لذلك يتعين على كافة البنوك تبني هذه

الصناعية الرابعة والاتجاهات الرقمية الصاعدة، قال الدكتور سيتارامان: «تمزج الثورة الصناعية الرابعة التكنولوجيات المتقدمة بطرق مبتكرة تسهم في التغيير السريع للطريقة التي يعيش ويعمل بها البشر وعلاقتهم ببعضهم البعض: وكون العديد من القطاعات تشهد تغييراً

نظّمته جمعية المتعاملين بالبرمجيات في مجال تكنولوجيا المعلومات (ISODA)، بالاشتراك مع مجلس ترويج الأعمال الهندي (IBPC) وبدعم من السفارة الهندية في الدوحة، لقاءً تفاعلياً بين المؤسسات في 31 يناير 2019 في فندق ريتز كارلتون الدوحة، وذلك ضمن إطار القمة التكنولوجية التاسعة الخاصة بالشركات التي نظّمتها الجمعية.

وقد حضر هذا اللقاء عدد من رواد الأعمال في الهند من أصحاب المؤسسات المتوسطة الحجم، وبهذه المناسبة، ألقى الدكتور ر.سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة الكلمة الافتتاحية.

وفي مقدمة كلمته، تحدّث الدكتور ر. سيتارامان عن الاقتصاديات العالية، فقال: «تشير توقعات صندوق النقد الدولي في يناير 2019 إلى نمو الاقتصاد العالمي بنسبة 3.5 % في عام 2019 و3.6 % في عام 2020، وإلى نمو الاقتصاديات المتقدمة بنسبة 2 % في عام 2019 وبنسبة 1.7 % في عام 2020، وإلى نمو الاقتصاديات الصاعدة والنامية بنسبة 4.5 % في عام 2019 وبنسبة 4.9 % في عام 2020». وفي معرض حديثه عن الثورة