

د. سيتارامان: البيئة الرقمية في صالح العملاء

البيانات وقانون حماية خصوصية البيانات القطري، قال الدكتور ر. سيتارامان: أصبح وجود لوائح تنظيمية عامة لحماية خصوصية البيانات أمراً ملحاً لاسيما وأن معظم البنوك والمؤسسات المالية البارزة في قطر لديها فروع أو مكاتب تقوم بجمع معلومات شخصية عن عملاء يقيمون في الاتحاد الأوروبي ومعالجتها وتخزينها في كل من قطر والاتحاد الأوروبي على حد سواء. ويركز قانون حماية خصوصية البيانات القطري على وضع أنظمة رقابية لحماية البيانات عند حفظها ومعالجتها ونقلها، عدا عن تحديد مسؤوليات وأدوار معالج أو مراقب البيانات.

كما تقوم العديد من الدول الأخرى بسن قوانين مماثلة، وبما أن معظم الشركات في قطر تقوم بعمليات على مستوى العالم، يفضل أن تقوم بتطبيق أفضل الضوابط لحماية المعلومات الشخصية الخاصة بالعملاء والموظفين وذلك من خلال استيفاء المتطلبات الخاصة بقوانين حماية الخصوصية محلية كانت أو دولية. وبالخلاصة تعتبر حوكمة الأمان السيبراني أمراً هاماً يتعين إيلاؤه قدراً كبيراً من التركيز كون الحكومة العملية للأمن السيبراني تعتبر سبيلاً لتحقيق النمو المستدام في قطر.



د. سيتارامان

على الأمان السيبراني قائلاً: نشهد ظهور المزيد من التقنيات المتقدمة التحولية التي تغير شكل العمل المصرفى، بينما وفي نفس الوقت زادت التهديدات السيبرانية بشكل هائل. فكلما زادت قنوات ووسائل التفاعل المصرفية الرقمية، زادت معها التهديدات والتحديات السيبرانية. أما بشأن اللوائح التنظيمية العامة لحماية

يشارك بنك الدوحة في فعاليات المؤتمر الخامس لأمن المعلومات في القطاع المالي، وفي كلمته بهذه المناسبة تحدث الدكتور ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة عن التطورات التكنولوجية قائلاً: «تمزج الثورة الصناعية الرابعة التكنولوجيات المتقدمة بطرق مبتكرة تسهم في التغيير السريع للطريقة التي يعيش ويعمل بها البشر وعلاقتهم ببعضهم البعض. ويتم حالياً إعادة صياغة الأسس والتقنيات التي تستند عليها مختلف الصناعات، فبالإمكان إعادة تصميم برامج خدمات قطاع الرعاية الصحية بكفاءة، وفعالية لتنماش مع التطورات الحالية، ويجري العمل حالياً على تطوير بيئة العمل وتحديتها لتتناسب مع متطلبات الأعمال، كما أن الروبوتات وأجهزة الذكاء الاصطناعي ستلعب دوراً هاماً في الصناعات المختلفة وسيصبح العميل أكثر تمكناً في البيئة الرقمية مستفيداً منها. لذلك سيطلب من كافة البنوك تبني التعامل مع التغييرات من خلال إعادة صياغة نماذج أعمالها وإدارة مصالح الأطراف المعنية كالعملاء والجهات التنظيمية والمساهمين. كما ألقى الدكتور ر. سيتارامان الضوء على التطورات التكنولوجية وأثرها