

# بنك الدوحة: الروبوتات ترفع كفاءة الخدمات المالية

الدوحة - **الرأي:** قال الدكتور ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة إن المؤسسات المالية تدرك أنها بحاجة إلى التركيز على الابتكارات الرقمية، وتبني التكنولوجيات والأنظمة الرقمية الأفضل، وتحديث كافة أنظمة البنية التحتية، لتحسين تجربة العملاء المصرفية، مشيراً إلى أن نماذج الأعمال المصرفية تتغير عالمياً من التقليدية القديمة إلى

المؤتمنة المتقدمة للغاية. وأشار إلى أن التطور الكبير يتمحور حول متطلبات العملاء بهدف زيادة أداء الأنشطة المصرفية لتعمل بكفاءة وفاعلية مشيراً إلى أن التكنولوجيا المالية ومفهوم إنترنت الأشياء وتقنية السجل العام والذكاء الاصطناعي تعد من أبرز التطورات التكنولوجية. مشيراً إلى أن الروبوتات المزودة بإمكانيات الذكاء

الاصطناعي والتعلم الذاتي للآلات تشكل عاملاً حاسماً في تحقيق الكفاءة التشغيلية المتميزة في قطاع الخدمات المالية. وخلال لقاء في جمعية المتعاملين بالبرمجيات في مجال تكنولوجيا المعلومات (ISODA)، نظم بالاشتراك مع مجلس ترويج الأعمال الهندي (IBPC) وبدعم من السفارة الهندية في الدوحة، في فندق

ريتزكارلتون قال الدكتور سيتارامان إن التعجيل بتطوير النظم الايكولوجية الرقمية يؤدي إلى تكوين اقتصادات غير نقدية. وقال إن شركات التكنولوجيا المالية تمثل عامل التمكين الرئيسي للبنوك في الفضاء الرقمي وبالتالي يجب على البنوك والجهات الرقابية المالية تحقيق التوازن بين سهولة ويسر تقديم الخدمات

المصرفية الرقمية وعوامل الأمن والحماية المطبقة عندما يتعلق الأمر بتطبيق الخدمات الرقمية المصرفية. ولضت إلى أن توقعات صندوق النقد الدولي تشير إلى نمو الاقتصاد العالمي بنسبة 3.5٪ في عام 2019 و3.6 في عام 2020، مشيراً إلى نمو الاقتصادات المتقدمة بنسبة 2٪ خلال العام الجاري وبنسبة 1.7٪ في عام 2020



د. ر. سيتارامان خلال اللقاء