



## استضاف ندوة في مجال المدفوعات وإدارة النقد

### بنك الدوحة: ملتزمون بحلول مصرفية مبتكرة



#### الاقتصادية الدوحة - الرؤية:

أكد بنك الدوحة التزامه الدائم بتقديم منتجات وحلول مصرفية مبتكرة وملائمة، جاء ذلك خلال ندوة استضافها البنك عبر الإنترنت بعنوان «الابتكار في مجال المدفوعات وإدارة النقد» في 3 أكتوبر 2021 بحضور ممثلين من كبار شركات البرمجيات والتكنولوجيا في قطر لمناقشة الأساليب المبتكرة والمستحدثة في مجال المدفوعات وإدارة النقد.

وفي بداية الندوة قال السيد علاء عزمي أبو مغلي، رئيس مجموعة الخدمات المصرفية التجارية في بنك الدوحة: نحن في بنك الدوحة ملتزمون دائماً بتقديم منتجات وحلول مصرفية مبتكرة وملائمة لعملائنا الكرام من الشركات، ويسعى البنك دائماً لبناء حلول مبتكرة تساهم في تطوير الخدمات والمنتجات التي تقدمها الفروع، وتعزيز إدارة العلاقات مع العملاء، وتحديث منصات الخدمة الذاتية. كما تقدم القنوات الرقمية لدينا أحدث المنتجات والخدمات المصرفية للعملاء الأفراد

والشركات والمؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم. وتتضمن مجموعة منتجاتنا وخدماتنا بطاقات الشركات وحلول الرواتب، وأجهزة الصراف الآلي المخصصة لإيداع كميات كبيرة من النقد والشيكات وغيرها من الخدمات الأخرى لتلبية احتياجات عملائنا المتزايدة باستمرار وضمان إجراء معاملات ناجحة وسريعة وموثوقة مع تقليل ساعات الانتظار أثناء إجراء المعاملات. هذا ونفتخر بدعمنا الدائم لعملائنا ومساعدتهم على تلبية متطلباتهم المصرفية. وقد تمكنا في الآونة الأخيرة من نقل معظم إجراءات معالجة الرواتب إلى القنوات الرقمية.

وخلال كلمته، سلط الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، الضوء على أنظمة المدفوعات قائلاً: وفقاً

وهناك العديد من التحالفات والشراكات بين شركة فيزا وشركات التكنولوجيا المالية تركز على رقمنة الخدمات المصرفية. هذا وتلعب شركات التكنولوجيا المالية مثل شركة باي بال، وسترايب، وهيدنوت دوراً مهماً في مجال المدفوعات. وقد أدى التحول الرقمي الذي حدث بسبب جائحة كورونا إلى جعل أنظمة المدفوعات اليوم أكثر أهمية حيث بدأ عدد متزايد من المستهلكين في الشراء والتسوق عبر الإنترنت. كما تناول الدكتور ر. سيتارامان في حديثه مجالات التطور في المعاملات المصرفية وأنظمة إدارة النقد قائلاً: تتمثل المعاملات المصرفية الأساسية في إدارة النقد والتمويل التجاري. وينصب التركيز الآن بشكل رئيسي على التجارة وإدارة السيولة وإدارة الأمن الرقمي.

لتقرير صندوق النقد الدولي الصادر في يوليو 2021، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد العالمي بنسبة 6.0% في عام 2021 و4.9% في عام 2022. كما يتوقع أن يبلغ نمو الاقتصادات المتقدمة 5.6% في عام 2021 و4.4% في عام 2022. أما بشأن الاقتصادات الصاعدة والنامية، فيتوقع أن تنمو بنسبة 6.3% في عام 2021 و5.2% في عام 2022. هذا ويجب أن تتسم أنظمة المدفوعات باستخدام السلس والأمن وأن يكون هناك المزيد من عمليات التكامل والدمج بين تلك الأنظمة. وتعد البيانات والمعلومات هي المورد الأكثر قيمة وأهمية بالنسبة لنا. هذا ومن المتوقع أن يزداد معدل الإنفاق خلال المحافظ الرقمية وتطبيقات الدفع. وتعد منصات الخدمات المصرفية بوابة لأنواع جديدة من المدفوعات.