



خلال ندوة افتراضية نظمها بنك الدوحة.. خبراء:

قطر تتصدر المنطقة في استخدام أنظمة الدفع الرقمية



الاقتصادية
الدوحة - الرؤية:

أكدت ندوة افتراضية نظمها بنك الدوحة عن «مستقبل صناعة المدفوعات»، أن قطر لديها أعلى معدل استخدام لأنظمة الدفع الرقمية في المنطقة. وشهدت الندوة حضور ممثلين من كبرى الشركات في قطر، العاملة في مجال أنظمة المدفوعات. وتحدث الدكتور سياتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، عن مستقبل صناعة المدفوعات الرقمية، وقام بتسليط الضوء على قطاع خدمات المدفوعات قائلاً: «إن التحول الرقمي الكبير الذي حدث مؤخراً نتيجة لوباء «كوفيد-19» جعل أنظمة المدفوعات الرقمية اليوم أكثر أهمية، وذلك في ضوء تزايد أعداد المستهلكين الذين يتسوقون عبر الإنترنت والتقنيات الرقمية. وقد ساهمت جائحة كورونا في ازدهار تقنية الدفع بدون تلامس بواسطة أجهزة

سروج دوتا شريك وقائد فريق المدفوعات والخدمات المالية في إرنست ويونغ عن مستقبل المدفوعات الرقمية، وقد سلط الضوء على أهميتها في زيادة إيرادات البنوك وتعزيز تجربة العملاء، كما أشار إلى أن استخدام المدفوعات الرقمية يتزايد يوماً بعد يوم بسبب زيادة احتياجات العملاء والمستهلكين، وأشار أيضاً إلى أن المحافظ الرقمية لعبت دوراً رئيسياً في تطوير المدفوعات النقدية والإلكترونية، وهو ما انعكس إيجابياً على إيرادات الشركات، وكذلك المؤسسات الحكومية.

وعرض السيد عبد المحسن عبدالله اليافعي، الشريك المؤسس، مدير العمليات في شركة «سي وليت» تطوّر أنظمة الدفع في دولة قطر وكيف لعبت الشركة دوراً فعالاً خلال جائحة «كوفيد-19»، وأشار أيضاً إلى مجموعة المنتجات التي تقدمها شركة «سي وليت» وكيف تقدم الشركة خدمات مختلفة تهدف إلى تسهيل خدمات الدفع للمستهلكين، وكيف أنهم يخططون حالياً لإبرام شراكات مع شركات الصرافة المحلية للسماح لعملائهم بتحويل الأموال عبر الإنترنت إلى بلدانهم الأم. ومن جانبه، تحدث السيد

الجوال، كما ساهمت أنظمة الدفع غير التلامسية في زيادة استخدام البطاقات البنكية وتطبيقات الدفع، الأمر الذي ساهم في تحسين تجربة العملاء وتحقيق الراحة لهم، هذا بالإضافة إلى السرعة، والأمان والموثوقية. وقال السيد نعمان جول الرئيس التنفيذي لشركة توابلة تكنولوجي: إن قطر لديها أعلى معدل استخدام لأنظمة الدفع الرقمية في المنطقة، إلا أنه لا يزال يتم تحصيل 52% من المدفوعات نقداً، حيث توجد فرصة كبيرة لخفض تلك النسبة والاستغناء عن المدفوعات النقدية في المستقبل القريب.