

بهدف تحسين خدمة العملاء وتوفير القنوات ذاتية الخدمة.. ر. سيتارامان:

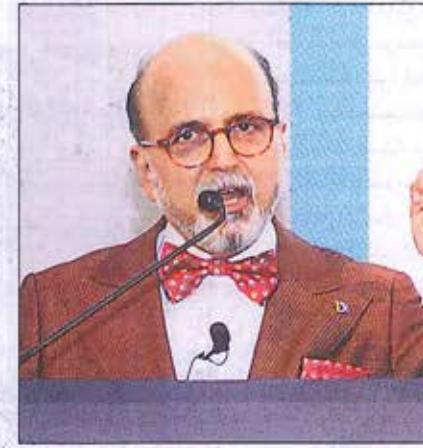
# بنك الدوحة يواصل تطبيق مشاريع التحول الرقمي

الدوحة - الشرق



إطار تطبيق التحول الرقمي، قام بنك الدوحة بتطوير تطبيق الجوال المصرفي فمنه شكاً وتصميمًا جديداً وزوده بعدة لغات بهدف تحسين تجربة العملاء والخدمات المقدمة. كما جدد البنك من خدماته المصرفية عبر الإنترنت للأفراد والشركات بغية تزويد جميع شرائح عملائه بأفضل تجربة مصرافية وحماية أكبر. وتركز إدارة تكنولوجيا المعلومات وشركاء بنك الدوحة على تطبيق المعالجة المباشرة للعمليات والتي من شأنها تعزيز تجربة العملاء بشكل كامل وتخفيض التكاليف وتساعد البنك على التحول الرقمي. وفيما يتعلق بالابتكار وزيادة راحة العملاء، أطلق بنك الدوحة مبادرات جديدة مثل منصة الأسواق العالمية، والتحويل الآمن للأموال إلى شركائنا من البنوك الأجنبية، وتقديم طلبات الحصول على القروض عبر الإنترن特، والكشف عن العملات الرقمية المشفرة، فإنها بمثابة مقياس لقوة ومتانة الاقتصاد ولا ينفي أن تكون أداة للمضاربة. فيجب أن تكون التكنولوجيا أداة للتمكّن وليس وسيلة للمقايضة. ويعتبر قياس العملات الرقمية المشفرة وإدارتها من خلال إطار عمل منظمة أمرًا ضروريًا.

وطرق الدكتور ر. سيتارامان إلى مبادرات بنك الدوحة على صعيد التحول الرقمي فقال: تماشياً مع استراتيجية المعتمدة، يواصل بنك الدوحة تطبيق مشاريع التحول الرقمي الهادفة إلى تحسين خدمة العملاء وتوفير القنوات ذاتية الخدمة في أي وقت ومكان. وفي



الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة

يتعين تطبيقها بسرعة وإلا لن تكون هناك فرصة للاستقرار، ويشهد العالم حالياً إعادة تنظيم لكافة موارده في ضوء التطورات التكنولوجية الحالية. أما بشأن العملات الرقمية المشفرة، فإنها بمثابة مقياس لقوة ومتانة الاقتصاد ولا ينفي أن تكون أداة للمضاربة. فيجب أن تكون التكنولوجيا أداة للتمكّن وليس وسيلة للمقايضة. ويعتبر قياس العملات الرقمية المشفرة وإدارتها من خلال إطار عمل منظمة أمرًا ضروريًا.

وطبقاً لـDr. R. Sittaraman إلى مبادرات بنك الدوحة على صعيد التحول الرقمي فقال: تماشياً مع استراتيجية المعتمدة، يواصل بنك الدوحة تطبيق مشاريع التحول الرقمي الهادفة إلى تحسين خدمة العملاء وتوفير القنوات ذاتية الخدمة في أي وقت ومكان. وفي

عقدت النسخة الثالثة عشرة من قمة العصر الجديد للصيرة قطر 2020 في فندق دوسيت الدوحة، وقد القى الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، الكلمة الرئيسية خلال القمة والتي جاءت بعنوان: الاستعداد للمستقبل في عالم مليء بالابتكارات المتلاحقة. وبهذه المناسبة، تحدث الدكتور ر. سيتارامان عن الثورة الصناعية الرابعة والاتجاهات الرقمية الصاعدة، قال الدكتور سيتارامان: تمزج الثورة الصناعية الرابعة التكنولوجيات المتقدمة بطرق مبتكرة تسهم في التغيير السريع للطريقة التي يعيش ويعمل بها البشر وعلاقتهم ببعضهم البعض. وكون العديد من القطاعات تشهد تغيراً بمحضه من عملها، فبالإمكان مثلاً تغيير مفهوم العمل بالقطاع الصحي إذ إن التغييرات جارية على قدم وساق في فضاء العمل حيث ستتولى الروبوتات والذكاء الاصطناعي دوراً أساسياً فيها وسيصبح العميل أكثر درايةً ووعياً من خلال البيئة الرقمية. لذلك يتعين على كافة البنوك تبني هذه التطورات والتغييرات من خلال إعادة صياغة نماذج أعمالها وإدارة مصالح الأطراف المعنية كالعملاء والجهات التنظيمية والمساهمين. وبالتالي فالسؤال الذي يطرح نفسه هو كيف يمكننا تنظيم أعمال شركات التكنولوجيا. فمحور تركيز العملاء هو المعلومات وليس المكان، ولغرض تبني التغييرات الرقمية، فإنه

