



كورونا يحفز تطوير الأنشطة التجارية والأنظمة التكنولوجية.. سيتaraman:

منتجات رقمية مصممة حسب احتياجات العملاء

3.3 % النمو المتوقع بالأسواق الناشئة والاقتصاديات النامية

التجاري في 2020. من جهة أخرى، لازالت مخاطر التراجع هي السائدة في المشهد لا سيما في حال ازدياد عدد الإصابات بفيروس كورونا خلال الأشهر القادمة. ولا بد من الإشارة هنا إلى أن انتشار هذا الفيروس قد أكسب المستهلكين عادات جديدة وأسهم في صياغة استراتيجيات لتقليل المخاطر واتخاذ الحكومات لإجراءات الطارئة، الأمر الذي أدى في نهاية المطاف إلى خلخلة التبادل التجاري العالمي وسلسل التوريد. وسلط الدكتور ر. سيتaraman الضوء على مستقبل العمل، حيث قال: "التكنولوجيا ستحسن الطريقة التي يؤدي بها الإنسان عمله. وستكون خوارزميات الذكاء الاصطناعي والآلات الذكية صديقة للإنسان في مقرات العمل. وتعتمد التكنولوجيا اليوم بشكل كبير على الأجهزة الذكية والسيارات الذكية والمنازل الذكية والشبكات الذكية والبنية التحتية الذكية والمدن الذكية، وما إلى ذلك. ومع استمرار توسيع النظام الإيكولوجي الذكي، يجب أن نفكر في شكل المستقبل الذي ستتصبح عليه الدول والشعوب. وينبغي على كل دولة تقييم كيف ستعمل الحوسبة المعرفية، والرؤية الحاسوبية، والنظام الإيكولوجي الصوتي، والروبوتات، والجيل الخامس، والذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة على تعزيز وتشكيل السلوك الذكي والمستقبل في نظامها الإيكولوجي الذكي".



المشاركون خلال الندوة

في عام 2020، إلا أنه يتوقع أن يرتفع إلى 5,2% في عام 2021. كما من المتوقع أن تسجل الاقتصاديات المتقدمة والقنوات الرقمية، والمنتجات المصممة خصيصاً حسب احتياجات العملاء، وإدارة المخاطر، ورقمنة العمليات، تراجعاً في النمو بنسبة 5,8% في عام 2020، إلا أنه يتوقع أن تسجل ارتفاعاً بنسبة 3,9% في عام 2021. وفيما يتعلق بالتجارة العالمية، قال الدكتور سيتaraman: "تتوقع منظمة التجارة العالمية حاليًا انخفاض حجم التبادل العالمي للبضائع بنسبة 9,2% في عام 2020 وزيادته بنسبة 7,2% في عام 2021. وقد أعطى الأداء القوي للتبادل التجاري في يونيو ويوليو بعض إشارات التفاؤل بخصوص إجمالي نمو التبادل المتوقع أن يتراجع معدل النمو العالمي بنسبة 4,4%

الدوحة - الشرق

كشف الدكتور ر. سيتaraman، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة عن طرح منتجات رقمية مصممة خصيصاً حسب احتياجات العملاء. واستعرض الدكتور ر. سيتaraman الاتجاهات السائدة على صعيد التكنولوجيا والعمالء التي تأثرت بسبب فيروس كورونا في ندوة إلكترونية استضافتها الجامعة الأوروبية بعنوان "دور جائحة كوفيد-19 كمحفز رئيسي في تطوير الأعمال والأنشطة التجارية واستحداث طرق مبتكرة في أساليب التواصل والتفاعل". وقال الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة إن تسارع نمو التكنولوجيا الرقمية والعمل عن بعد وتفعيل خطط استثمارية للأعمال هي بعض من التطورات التي نشأت نتيجة انتشار فيروس كورونا. وتعتبر إدارة تجربة العملاء والعروض الآنية وتميز العملاء وطرح الخدمات والتكنولوجيا الرقمية بصفتها قنوات رئيسية بعضاً من نواحي التركيز الرئيسية لتزويد العملاء بالقيمة. وتشمل ركائز التحول المؤسسي الرقمنة وتكنولوجيا المعلومات والقدرة العاملة والأمن. وتتضمن متطلبات تحول الأعمال بعض العناصر الجوهرية منها تعزيز الإيرادات، وتحسين تجربة العملاء، وخفض التكاليف، وخفض الكفاءة،