

خلال ندوة بعنوان مستقبل صناعة المدفوعات.. بنك الدوحة:

## حلول الدفع الإلكتروني تعزز الشمول المالي



الدفع للمستهلكين وكيف أنهم يخططون حالياً لإبرام شراكات مع شركات الصرافة المحلية للسماح لعملائهم بتحويل الأموال عبر الإنترنت إلى بلدانهم الأم.

ومن جانبه تحدث السيد سروج دوتا شريك وقائد فريق المدفوعات والخدمات المالية في إرنست ويونغ عن مستقبل المدفوعات الرقمية، وقد سلط الضوء على أهميتها في زيادة إيرادات البنوك وتعزيز تجربة العملاء، كما أشار إلى أن استخدام المدفوعات الرقمية يتزايد يوماً بعد يوم بسبب زيادة احتياجات العملاء والمستهلكين، وأشار أيضاً إلى أن المحافظ الرقمية لعبت دوراً رئيسياً في تطوير المدفوعات النقدية والإلكترونية وهو ما انعكس إيجابياً على إيرادات الشركات وكذلك المؤسسات الحكومية، وتحدث أيضاً السيد/ سروج عن أحدث تقنيات الدفع ومنها تقنية النقر للدفع وتقنية الاتصال قريب المدى غير التلامسي وغيرها من التقنيات الأخرى.



المشاركون في الندوة الافتراضية

من المدفوعات نقدًا حيث توجد فرصة كبيرة لخفض تلك النسبة والاستغناء عن المدفوعات النقدية في المستقبل القريب. وقد تحدث أيضاً السيد نعمان عن اللوائح والنظم المتكررة المتعلقة بأنظمة الدفع الرقمي وحاجة المؤسسات المالية إلى تغيير أنظمتها القديمة والاستثمار في مشاريع البنية التحتية منخفضة التكلفة التي تسهم في نمو وازدهار قطاع التكنولوجيا المالية وقد عرض السيد عبد المحسن عبدالله اليافعي، الشريك المؤسس ومدير العمليات في شركة سي وليت، تطور أنظمة الدفع في دولة قطر وكيف لعبت الشركة دوراً فعالاً خلال جائحة كوفيد-19. وأشار أيضاً إلى مجموعة المنتجات التي تقدمها شركة سي وليت وكيف تقدم الشركة خدمات مختلفة تهدف إلى تسهيل خدمات

السويد أول دولة غير نقدية في العالم، باقتصاد رقمي بنسبة 100%. ويستند الاقتصاد الرقمي بشكل كبير على تحليل وتقييم البيانات كما تساهم خوارزميات البيانات الضخمة في تعزيز أداء أنظمة الإقراض والمدفوعات. وقد ساهمت الخدمات المصرفية الرقمية في تطوير أنواع جديدة من المدفوعات والقنوات الإلكترونية كما تساهم حلول الدفع الرقمي في تعزيز الشمول المالي. وقد بدأ السيد نعمان جول الرئيس التنفيذي لشركة توابلة تكنولوجي حديثه باستعراض بعض الأرقام والإحصائيات حول تبني جيل الألفية لأنظمة المدفوعات الرقمية. كما أشار السيد نعمان إلى أن قطر لديها أعلى معدل استخدام لأنظمة الدفع الرقمية في المنطقة إلا أنه لا يزال يتم تحصيل 52%

وقد قام الدكتور ر. سيتارمان بتسليط الضوء على قطاع خدمات المدفوعات قائلاً: «إن التحول الرقمي الكبير الذي حدث مؤخراً نتيجة لوباء كوفيد-19 جعل أنظمة المدفوعات الرقمية اليوم أكثر أهمية وذلك في ضوء تزايد أعداد المستهلكين الذين يتسوقون عبر الإنترنت والقنوات الرقمية. وقد ساهمت جائحة كورونا في ازدهار تقنية الدفع بدون تلامس بواسطة أجهزة الجوال كما ساهمت أنظمة الدفع غير التلامسية في زيادة استخدام البطاقات البنكية وتطبيقات الدفع الذي ساهم في تحسين تجربة العملاء وتحقيق الراحة لهم هذا بالإضافة إلى السرعة والأمان والموثوقية. كما تناول الدكتور ر. سيتارمان مستقبل صناعة المدفوعات الرقمية في العالم قائلاً: «في عام 2023، ستصبح

الدوحة - الشرق



استضاف بنك الدوحة ندوة افتراضية عبر الإنترنت بعنوان «مستقبل صناعة المدفوعات» الأربعاء الماضي، وقد شهدت الندوة حضور ممثلين من كبار الشركات في قطر العاملة في مجال أنظمة المدفوعات ومنهم السيد نعمان جول، الرئيس التنفيذي لشركة توابلة تكنولوجي، والسيد عبد المحسن عبدالله اليافعي، الشريك المؤسس ومدير العمليات بشركة سي وليت، والسيد سروج دوتا شريك وقائد فريق المدفوعات والخدمات المالية في إرنست ويونغ.

وقد افتتح السيد شريف البابا، نائب رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الدوحة الندوة بتقديم المتحدثين والترحيب بهم وباطلاع الجمهور على أهم الموضوعات التي سيتم مناقشتها في الندوة.

وقد تحدث الدكتور ر. سيتارمان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، عن مستقبل صناعة المدفوعات الرقمية وأعطى رؤيته عن التطورات التي تشهدها حالياً الاقتصاديات العالمية قائلاً: «وفقاً لتقرير صندوق النقد الدولي الصادر في يوليو 2021، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد العالمي بنسبة 6.0% في عام 2021 و4.9% في عام 2022 كما يتوقع أن يبلغ حجم النمو في الاقتصاديات المتقدمة 5.6% في عام 2021 و4.4% في عام 2022 بينما يتوقع أن تشهد الاقتصادات الناشئة والنامية نمواً بنسبة 6.3% في عام 2021 و5.2% في عام 2022».