

بنك الدوحة يطور أداءه ويستهدف طرح منتجات مبتكرة

الشان: «تشير توقعات صندوق النقد الدولي في يناير 2019 إلى نمو الاقتصاد العالمي بنسبة 3.5% في عام 2019 و3.6% في عام 2020، وإلى نمو الاقتصاديات المتقدمة بنسبة 2% في عام 2019 وبنسبة 1.7% في عام 2020، وإلى نمو الاقتصاديات الصاعدة والنامية بنسبة 4.5% في عام 2019 وبنسبة 4.9% في عام 2020. ومن جهة أخرى ما تزال المحادثات التجارية جارية بين الولايات المتحدة الأميركية والصين.»

حالياً على تطوير نماذج أعمال مختلفة كلياً تعود بالنفع على العملاء والشركات على حد سواء وذلك من خلال توفير منتجات مبتكرة تعمل على تقديم قيمة مضافة. كما أننا نسعى لمواكبة التطورات السريعة والمستمرة للتكنولوجيا من خلال ابتكار منتجات تساهم في جعل حياة العملاء أسهل وأفضل وأكثر متعة، وبداننا نلمس بالفعل كيف أن الخدمات المالية المبتكرة كهيكل التطبيقات السحابية تحفز الابتكار في علم البيانات، وإنترنت الأشياء وغيرها الكثير التي تشكل فرصاً وتهديدات على حد سواء..

التكنولوجية، وبمرور الوقت يتبين بأن الروبوتات المرزودة بإمكانيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الذاتي للآلات تشكل عاملاً حاسماً في تحقيق الكفاءة التشغيلية المتميزة في قطاع الخدمات المالية. وقد يؤدي التعجيل بتطوير النظم الإيكولوجية الرقمية إلى تكوين اقتصاديات غير نقدية. ويعد قطاع التكنولوجيا المالية هو أحد أبرز القطاعات الواعدة في العالم، كما تطرق سيادته إلى أبرز التحديات التي تواجه القطاع المصرفي في المنطقة.. كما تحدث الدكتور ر. سيتارامان عن التحولات الرقمية في بنك الدوحة قائلاً: «يجري العمل

أنها بحاجة إلى التركيز على الابتكارات الرقمية، وتبني التكنولوجيات والأنظمة الرقمية الأفضل، وتحديث كافة أنظمة البنية التحتية، بالإضافة إلى تحسين تجربة العملاء المصرفية. كما أن نماذج الأعمال المصرفية تتغير عالمياً من نماذج الأعمال التقليدية القديمة إلى نماذج مؤتمتة متقدمة للغاية تتمحور حول متطلبات العملاء وتهدف إلى أداء الأنشطة المصرفية اليومية بكفاءة وفعالية. وتعتبر التكنولوجيا المالية ومفهوم إنترنت الأشياء وتقنية البلوك تشين والذكاء الاصطناعي بعضاً من أبرز التطورات

الحالية. أما بشأن العملات الرقمية المشفرة، فإنها بمثابة مقياس لقوة ومثانة الاقتصاد ولا ينبغي أن تكون أداة للمضاربة. كما يجب أن تكون هذه التكنولوجيا أداة للتعبئة وليست وسيلة للتبادل. ويعتبر قياس العملات الرقمية المشفرة وإدارتها من خلال أمر عمل منظمة أمراً ضرورياً. وسلط الدكتور سيتارامان الضوء على أهداف التنمية المستدامة وعلاقتها بالاقتصاد كما تطرق الدكتور سيتارامان للحديث عن شركات التكنولوجيا المالية قائلاً: «تدرك المؤسسات المالية في جميع أنحاء العالم

درايةً ووعياً من خلال البيئة الرقمية. لذلك يتعين على كافة البنوك تبني هذه التطورات والتغييرات من خلال إعادة صياغة نماذج أعمالها وإدارة مصالح الأطراف المعنية كالعملاء والجهات التنظيمية والمساهمين. وبالتالي فالسؤال الذي يطرح نفسه هو كيف يمكننا تنظيم أعمال شركات التكنولوجيا. فمحور تركيز العملاء هو المعلومات وليس الموقع. ولغرض تبني التغييرات الرقمية، فإنه يتعين تطبيقها بسرعة وإلا لن يكون هناك فرصة للاستمرار. ويشهد العالم حالياً إعادة تنظيم كافة موارده في ضوء التطورات التكنولوجية

وفي معرض حديثه عن الثورة الصناعية الرابعة والاتجاهات الرقمية الصاعدة، قال الدكتور سيتارامان: «تمزج الثورة الصناعية الرابعة التكنولوجيات المتقدمة بطرق مبتكرة تسهم في التغيير السريع للطريقة التي يعيش ويعمل بها البشر وعلاقتهم ببعضهم البعض. وكون العديد من القطاعات تشهد تغييراً بمضمون عملها، فبالإمكان مثلاً تغيير مفهوم العمل بالقطاع الصحي إذ أن التغييرات جارية على قدم وساق في فضاء العمل حيث ستتولى الروبوتات والذكاء الاصطناعي دوراً أساسياً فيها وسيصبح العميل أكثر

الدوحة- الوطن

استضاف فندق سانت ريجيس الدوحة أمس «منتدى دل للتكنولوجيا» حضره الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة الدكتور ر. سيتارامان فلقياً فيها الكلمة الافتتاحية حول مسيرة التحول ومتطرقاً إلى سيناريو الاقتصاد العالمي فقال بهذا



د. ر. سيتارامان متحدثاً