



استضاف ندوة عبر الانترنت.. أبو مغلي:

# معالجة «66%» من معاملات تحويل الأموال رقمياً في «بنك الدوحة»

د.ر. سيتارامان: التكنولوجيا تعزز تطوير المعاملات المصرفية

● جانب من المشاركين في الندوة عبر الانترنت

لهذا التحول لدعم عملاء الخدمات المصرفية للشركات. وقد حان الوقت الآن لتبني الأنظمة الرقمية وحلول المدفوعات لتحقيق الرؤية الكلية للدولة. وقد عزمنا على تنفيذ هذا الأمر منذ اليوم الأول وسنستمر فيه حتى تحقيق رؤية قطر الوطنية الهادفة إلى خلق مجتمع رقمي بحلول عام 2030. وقد ألقى كلايد روزانوفسكي، رئيس قسم حلول الأعمال، في شركة فيزا في منطقة أوروبا الوسطى والشرق الأوسط وأفريقيا كلمة في الندوة قائلاً: «هناك العديد من الاتجاهات الرئيسية التي تؤثر على أنظمة المدفوعات في منطقتنا، وما يخبرنا به عملائنا هو أنهم يريدون حلولاً تساعد في إدارة مخاطر المدفوعات، وزيادة كفاءتها والعمل كذلك على تعزيز أنظمة الدفع. وهذه الاتجاهات هي الركائز التي نبني حلولنا عليها».

وفي الختام، قام سمعان أبودية، المدير الإقليمي لشركة «إن سي آر» بإلقاء كلمته قائلاً: «على الرغم من أن عالمنا يشهد العديد من حلول الدفع الرقمي المتمثلة في المحافظ والتطبيقات الرقمية إلا أن الوسائل الاعتيادية لا تزال تلقى إقبالا أيضاً. هذا ويجب علينا تحسين وتطوير عملياتنا التشغيلية لتحقيق نموذج تكلفة يمكن التنبؤ به مع العمل كذلك على الارتقاء بتجربة العملاء وتعزيزها».

حدث بسبب جائحة كورونا إلى جعل أنظمة المدفوعات اليوم أكثر أهمية حيث بدأ عدد متزايد من المستهلكين في الشراء والتسوق عبر الإنترنت».

كما تناول الدكتور ر. سيتارامان في حديثه مجالات التطور في المعاملات المصرفية وأنظمة إدارة النقد قائلاً: «تتمثل المعاملات المصرفية الأساسية في إدارة النقد والتمويل التجاري. وينصب التركيز الآن بشكل رئيسي على التجارة وإدارة السيولة وإدارة الأمن الرقمي. ويتم التنبؤ حالياً بالتدفقات النقدية للمؤسسات والشركات بشكل دقيق وفعال. وبإمكان التكنولوجيا الرقمية أن تكون عاملاً مساعداً في تطوير إدارة النقد وتوسيع نطاق المعاملات المصرفية. هذا وتتوفر الحلول المصرفية المحلية والدولية بطريقة آمنة وموثوقة وفعالة حيث إنها تساهم في إدارة معاملاتك وحساباتك المصرفية عن بعد وكفاءة. وتمكنك كذلك حلول النقد من مراقبة حسابات مؤسستك بكفاءة لتحسين إدارة السيولة وتسهيل قرارات الاستثمار».

ومن جانبه، تحدث أمجد زوياني، المدير الإقليمي لشركة بروجرس سوفت قطر قائلاً: «هناك تحول هائل في أنظمة المدفوعات في قطر، ويجب أن تكون المؤسسات المالية جاهزة

المعالجة الورقية والاتصال المادي». وخلال كلمته، سلط الدكتور ر. سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، الضوء على أنظمة المدفوعات قائلاً: «وفقاً لتقرير صندوق النقد الدولي الصادر في يوليو 2021، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد العالمي بنسبة 6% في عام 2021 و4.9% في عام 2022. كما يتوقع أن يبلغ نمو الاقتصاديات المتقدمة 5.6% في عام 2021 و4.4% في عام 2022. أما بشأن الاقتصاديات الصاعدة والنامية، فيتوقع أن تنمو بنسبة 6.3% في عام 2021 و5.2% في عام 2022. هذا ويجب أن تتسم أنظمة المدفوعات بالاستخدام السلس والأمن وأن يكون هناك المزيد من عمليات التكامل والدمج بين تلك الأنظمة. وتعد البيانات والمعلومات هي المورد الأكثر قيمة وأهمية بالنسبة لنا. هذا ومن المتوقع أن يزداد معدل الإنفاق خلال المحافظ الرقمية وتطبيقات الدفع. وتعد منصات الخدمات المصرفية بوابة لأنواع جديدة من المدفوعات. وهناك العديد من التحالفات والشراكات بين شركة فيزا وشركات التكنولوجيا المالية تركز على رقمته الخدمات المصرفية. هذا وتلعب شركات التكنولوجيا المالية مثل شركة باي بال، وسترايب، وهيدنوت دوراً مهماً في مجال المدفوعات. وقد أدى التحول الرقمي الذي



● بنك الدوحة

على تلبية متطلباتهم المصرفية. وقد تمكنا في الآونة الأخيرة من نقل معظم إجراءات معالجة الرواتب إلى القنوات الرقمية. علاوة على ذلك، تتم الآن معالجة ما يقرب من 66% من معاملات تحويل الأموال رقمياً، وبالتالي يتم تجنب

زوياني:  
تحول هائل  
في أنظمة  
المدفوعات  
في السوق  
القطري

الدوحة | الوطن

استضاف بنك الدوحة ندوة عبر الإنترنت بعنوان «الابتكار في مجال المدفوعات وإدارة النقد» في 3 أكتوبر 2021 بحضور ممثلين من كبار شركات البرمجيات والتكنولوجيا في قطر لمناقشة الأساليب المبتكرة والمستحدثة في مجال المدفوعات وإدارة النقد.

وفي بداية الندوة، تحدث علاء عزمي أبو مغلي، رئيس مجموعة الخدمات المصرفية التجارية في بنك الدوحة قائلاً: «نحن في بنك الدوحة ملتزمون دائماً بتقديم منتجات وحلول مصرفية مبتكرة وملائمة لعملائنا من الشركات، ويسعى البنك دائماً لبناء حلول مبتكرة تساهم في تطوير الخدمات والمنتجات التي تقدمها الفروع، وتعزيز إدارة العلاقات مع العملاء، وتحديث منصات الخدمة الذاتية. كما تقدم القنوات الرقمية لدينا أحدث المنتجات والخدمات المصرفية للعملاء الأفراد والشركات والمؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم. وتتضمن مجموعة منتجاتنا وخدماتنا بطاقات الشركات وحلول الرواتب، وأجهزة الصراف الآلي المخصصة لإيداع كميات كبيرة من النقد

والشيكات وغيرها من الخدمات الأخرى لتلبية احتياجات عملائنا المتزايدة باستمرار وضمان إجراء معاملات ناجحة وسريعة وموثوقة مع تقليل ساعات الانتظار أثناء إجراء المعاملات. هذا وافتخر بدعمنا الدائم لعملائنا ومساعدتهم