

خلال مشاركته بقمة الصيرفة .. الرئيس التنفيذي د.سيتارامان :

بنك الدوحة ينفذ استراتيجية التحول الرقمي



NEWAGE

د.سيتارامان

«643.5» مليون تداولات أسبوعية

إِرْدَانِ» : الرقة العُمَرَانِيَّة تتوسِع

الدوحة - الوطن

رصد التقرير العقاري الأسبوعي الصادر عن إدارة التقارير وأبحاث السوق بشركة إِرْدَان العقارية تطوراً ملحوظاً في مشاريع البنية التحتية التي تشمل افتتاح عدد من الطرق الرئيسية والتقاطعات والبباري التي تخدم مناطق متفرقة من الدولة خاصة خارج نطاق الدوحة، مما يساهم في توسيع الرقة العُمرَانِيَّة ويشجع على تنمية وتطوير مدن جديدة خارج العاصمة، وهو ما ينعكس في حجم التداولات العقارية التي بدأت تأخذ مخزن تصاعدياً طبقاً لعدد وقيم الصفقات التي يتم تنفيذها في بلدات كالظاهريين وأم صلال والشمال والخور والذخيرة والوكرة، فضلاً عن حجم الإقبال الجماهيري على اتخاذ المدن الجديدة كمحمل سكن، والتي توفر وحدات سكنية متكاملة للخدمات بأسعار تأجير تنافسية إضافة إلى الهدوء بعيداً عن زحام وتكبد قلب الدوحة.

وأضاف التقرير أنه على صعيد حركة تداول العقارات وحجم المباعات التي تم تسجيلها خلال الفترة من 2 و حتى 6 فبراير 2020، فقد وقفت إدارة التسجيل العقاري بوزارة العدل حسب النشرة العقارية الأسبوعية 103 مباعات عقارية بقيمة إجمالية تزيد عن 643.5 مليون ريال ترقيراً، وتوزعت العمليات على 7 بلدات هي: بلدية أم صلال والخور والذخيرة والدوحة والريان والشمال والظاهريين والوكرة، واستثارت بلدية الريان باعلى صفة من حيث القيمة من خلال بيع قطعة أرض فضاء متعددة الاستخدام في الوجبة على مساحة 50245 متر مربع، بإجمالي 110 ملايين ريال.

مجموعة من الأهداف الرئيسية الأخرى للتنمية المستدامة قائلاً: «إن هذه الأهداف من شأنها زيادة الوصول إلى فرص تحسين المشاركة الاقتصادية، وتعزيز قدرات الاتصال سواء من خلال الشبكات الهاتفية الثابتة والمتنقلة أو من خلال شبكة الانترنت، كما تسعى هذه الأهداف إلى تسهيل الوصول إلى الخدمات الصحية بكلفة ميسورة، بالإضافة إلى تحقيق المساواة في استخدام التكنولوجيا، وبإمكان التقنيات الحديثة، مثل الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا الجيل الخامس، إحداث تغيير نوعي في مجالات عديدة مثل السلامة العامة، والتعليم، والنقل، والتصنيع، والطاقة، كما بإمكان تطبيق الحلول الرقمية لتحسين انبعاثات الكربون في قطاعات مثل الزراعة والإنشاء والطاقة والتصنيع والنقل، وبنهاية المطاف، فإن تعزيز الحكومة الرقمية ستحسن من رفاهية الإنسان».

وطرق الدكتور ر.سيتارامان إلى مبادرات بنك الدوحة على صعيد التحول الرقمي فقال: «تماشياً مع استراتيجية المعتمدة، يواصل بنك الدوحة تطبيق مشاريع التحول الرقمي الهادفة إلى تحسين خدمة العملاء وتوفير التقنيات المصرفية ذاتية الخدمة في أي وقت ومكان، وفي إطار تطبيق التحول الرقمي، قام بنك الدوحة بتطوير تطبيق الجوالة المصرفية في منحه شكله وتصميمه جديداً وزوده بعدة لغات بهدف تحسين تجربة العملاء والخدمات المقمنة. كما جدد البنك من خدماته المصرفية عبر الانترنت للأفراد والشركات بغاية تزويد جميع شرائح عملائه بأفضل تجربة مصرفية وحماية أكبر. وتركز إدارة تكنولوجيا المعلومات وشركاء بنك الدوحة على تطبيق المعالجة المباشرة للعمليات والتي من شأنها تعزيز تجربة العملاء بشكل كامل وتحفيض التكاليف وتساعد البنك على التحول الرقمي. فيما يتعلق بالابتكار وزيادة راحة العملاء، أطلق بنك الدوحة مبادرات جديدة مثل منصة الأسواق العالمية، والتحويل الآلي للأموال إلى شركائنا من البنك الجنبي، وتقديم طلبات الحصول على القروض عبر الانترنت، والكشف الإلكتروني للحسابات، وموقع سوق الدوحة، والإصدار الفوري للبطاقات، وفتح حسابات الهنود المفتربين، وخدمات المحادثة عبر تطبيق «اتساب» وفيسبوك مسنجر».

وأضاف : «يأخذ متطلبات الأعمال بعض الاعتبار ومواجهة المنافسة المتزايدة على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي ونظرًا للتطلع للعملاء للحصول على الخدمات المصرفية في أي وقت ومن أي مكان، شرع بنك الدوحة في تنفيذ عملية ترمي إلى إحداث تغيير وتحول نوعي في البنية التحتية وأمن الخدمات عبر توظيف مركز بيانات نشط مصمم وفق أحد التقنيات بالإضافة إلى مركز للعمليات الأمنية كذلك فرص المشاركة الاقتصادية واستعراض

الدوحة - الوطن

عقدت النسخة الثالثة عشرة من «قمة العصر الجديد للصيرفة قطر 2020» أمس في فندق دوسيت الدوحة، وقد ألقى الدكتور ر.سيتارامان، الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، الكلمة الرئيسية خلال القمة والتي جاءت بعنوان «الاستعداد للمستقبل في عالم مليء بالابتكارات المتلاحقة». وبهذه المناسبة، تحدث الدكتور ر.سيتارامان عن الاقتصاد العالمي قائلاً: «من المتوقع أن يسجل الاقتصاد العالمي نمواً بنسبة 3.3% في عام 2020، وستبلغ نسبة نمو الاقتصاديات المقدمة 1.6% في عام 2020، بينما من المتوقع أن تزداد نسبة نمو الأسواق الناشئة والاقتصاديات النامية من 3.7% في عام 2019 إلى 4.4% في عام 2020 وأن تحقق منطقة الشرق الأوسط وأسيا الوسطى نمواً بنسبة 2.8% في عام 2020».

وفي معرض حديثه عن الثورة الصناعية الرابعة والاتجاهات الرقمية الصاعدة، قال الدكتور سيتارامان: «تمزج الثورة الصناعية الرابعة التكنولوجيات المتقدمة بطرق مبتكرة تسهم في التغير السريع للطريقة التي يعيشها ويعمل بها البشر وعلاقتهم ببعضهم البعض. وكون العديد من القطاعات تشهد تغييرات كبيرة وبضمون عملها، فيتمكن مثلاً تغيير مفهوم العمل بالقطاع الصحي إذ أن التغيرات جارية على قدم وساق في فضاء العمل حيث ستتولى الروبوتات والذكاء الاصطناعي دوراً أساسياً فيها وسيصبح العميل أكثر دراية ووعياً من خلال البيئة الرقمية؛ لذلك يتغير على كافة البنك تبني هذه التطورات والتغييرات من خلال إعادة صياغة نماذج أعمالها وإدارة مصالح الأطراف المعنية كالعملاء والجهات التنظيمية والمساهمين، وبالتالي فالسؤال الذي يطرح نفسه هو كيف يمكننا تنظيم أعمال للأموال إلى شركائنا من البنك الجنبي، وتقديم شركات التكنولوجيا، فمحور تركيز العملاء هو المعلومات وليس المكان، ولفرض تبني التغيرات الرقمية، فإنه يتغير تطبيقها بسرعة ولا لن تكون هناك فرصة للاستثمار، ويشهد العالم حالياً إعادة تنظيم لكافة موارده في ضوء التطورات التكنولوجية الحالية».

أما بشأن العملات الرقمية المشفرة، فإنها بمثابة مقياس قوة ومتانة الاقتصاد ولا ينبغي أن تكون أدلة للمضاربة. فيجب أن تكون التكنولوجيا أدلة للتمكين وليس وسيلة للمضاربة، ويعتبر قياس العملات الرقمية المشفرة وادارتها من خلال إطار عمل منتظمة أمراً ضرورياً». كما تحدث الدكتور ر.سيتارامان عن ظاهرة الاحتباس الحراري والتغير المناخي وتناول كذلك فرص المشاركة الاقتصادية واستعراض