



# الوطن الاقتصادي

ALWATAN ECONOMY

السنة (26) - الثلاثاء 23 من المحرم 1443هـ الموافق 31 أغسطس 2021م العدد (9494)

خلال ندوة افتراضية استضافها بنك الدوحة.. نعمان جول:

## قطر تنصدر أنظمة الدفع الرقمية بالمنطقة

د.ر. سيتارامان: «كورونا» عززت تقنيات الدفع بدون لمس



• جانب من الندوة الافتراضية



• انتعاش المدفوعات اللاتلامسية عقب جائحة كورونا

خدمات الدفع للمستهلكين وكيف أنهم يخططون حالياً لإبرام شراكات مع شركات الصرافة المحلية للسماح لعملائهم بتحويل الأموال عبر الإنترنت إلى بلدانهم الأم.

ومن جانبه تحدث سروج دوتا شريك وقائد فريق المدفوعات والخدمات المالية في إرنست ويونغ عن مستقبل المدفوعات الرقمية، مسلطاً الضوء على أهميتها في زيادة إيرادات البنوك وتعزيز تجربة العملاء مشيراً إلى أن استخدام المدفوعات الرقمية يتزايد يوماً بعد يوم بسبب زيادة احتياجات العملاء والمستهلكين ولفت أيضاً إلى أن المحافظ الرقمية لعبت دوراً رئيسياً في تطوير المدفوعات النقدية والإلكترونية وهو ما انعكس إيجابياً على إيرادات الشركات وكذلك المؤسسات الحكومية، مستعرضاً أحدث تقنيات الدفع ومنها تقنية النقر للدفع وتقنية الاتصال قريب المدى الغير تلامسي وغيرها من التقنيات الأخرى.

قطر لديها أعلى معدل استخدام لأنظمة الدفع الرقمية في المنطقة إلا أنه لا يزال يتم تحصيل 52% من المدفوعات نقدًا وتوجد فرصة كبيرة لخفض تلك النسبة والاستغناء عن المدفوعات النقدية في المستقبل القريب. وقد تحدث أيضاً جول عن اللوائح والنظم المبتكرة المتعلقة بأنظمة الدفع الرقمي وحاجة المؤسسات المالية إلى تغيير أنظمتها القديمة والاستثمار في مشاريع البنية التحتية منخفضة التكلفة التي تسهم في نمو وازدهار قطاع التكنولوجيا المالية.

ومن جهته تناول عبد المحسن عبدالله اليافعي، الشريك المؤسس ومدير العمليات في شركة سي واليت Cwallet، تطور أنظمة الدفع في دولة قطر وكيف لعبت الشركة دوراً فعالاً خلال جائحة كورونا مشيراً إلى مجموعة المنتجات التي تقدمها شركة سي واليت وكيف تقدم الشركة خدمات مختلفة تهدف إلى تسهيل

### اليافعي: «سي واليت» تعزز عقد شراكات مع شركات الصرافة

بنسبة 100% ويستند الاقتصاد الرقمي بشكل كبير على تحليل وتقييم البيانات كما تساهم خوارزميات البيانات الضخمة في تعزيز أداء أنظمة الإقراض والمدفوعات. وقد ساهمت الخدمات المصرفية الرقمية في تطوير أنواع جديدة من المدفوعات والقنوات الإلكترونية كما تساهم حلول الدفع الرقمي في تعزيز الشمول المالي.

وبدوره استعرض نعمان جول الرئيس التنفيذي لشركة توابلة تكنولوجي بعض الأرقام والإحصائيات حول تبني جيل الألفية لأنظمة المدفوعات الرقمية. مشيراً إلى أن

وقد ساهمت جائحة كورونا في ازدهار تقنية الدفع بدون تلامس بواسطة أجهزة الجوال كما ساهمت أنظمة الدفع غير التلامسية في زيادة استخدام البطاقات البنكية وتطبيقات الدفع الأمر الذي ساهم في تحسين تجربة العملاء وتحقيق الراحة لهم هذا بالإضافة إلى السرعة، والأمان والموثوقية.

كما تناول الدكتور ر. سيتارامان مستقبل صناعة المدفوعات الرقمية في العالم قائلاً: «في عام 2023، ستصبح السويد أول دولة غير نقدية في العالم، باقتصاد رقمي

الندوة بينما تحدث الدكتور ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، عن مستقبل صناعة المدفوعات الرقمية وأعطى رؤيته عن التطورات التي تشهدها حالياً الاقتصاديات العالمية قائلاً: «وفقاً لتقرير صندوق النقد الدولي الصادر في يوليو 2021، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد العالمي بنسبة 6% في عام 2021 و4.9% في عام 2022 كما يتوقع أن يبلغ حجم النمو في الاقتصاديات المتقدمة 5.6% في عام 2021 و4.4% في عام 2022 بينما يتوقع أن تشهد الاقتصاديات الناشئة والنامية نمواً بنسبة 6.3% في عام 2021 و5.2% في عام 2022».

وقد قام الدكتور ر. سيتارامان بتسليط الضوء على قطاع خدمات المدفوعات قائلاً: «إن التحول الرقمي الكبير الذي حدث مؤخراً نتيجة لوباء كورونا جعل أنظمة المدفوعات الرقمية اليوم أكثر أهمية وذلك في ضوء تزايد أعداد المستهلكين الذين يتسوقون عبر الإنترنت والقنوات الرقمية.

### الدوحة الوطن

استضاف بنك الدوحة ندوة افتراضية عبر الإنترنت بعنوان «مستقبل صناعة المدفوعات» يوم 25 أغسطس الجاري وقد شهدت الندوة حضور ممثلين من كبار الشركات في قطر العاملة في مجال أنظمة المدفوعات ومنهم نعمان جول، الرئيس التنفيذي لشركة توابلة تكنولوجي، وعبدالمحسن عبدالله اليافعي، الشريك المؤسس ومدير العمليات بشركة سي وليت، وسروج دوتا شريك وقائد فريق المدفوعات والخدمات المالية في إرنست ويونغ.

وقد افتتح شريف البابا، نائب رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الدوحة الندوة بتقديم المتحدثين والترحيب بهم وبإطلاع الجمهور على أهم الموضوعات التي سيتم مناقشتها في