

## بنك الدوحة ينظم ندوة الابتكارات الرقمية تعزز عروض القيمة المقدمة للعملاء



### الدوحة - لوسيل

استضاف بنك الدوحة ندوة تفاعلية مع العملاء بعنوان «الابتكارات الرقمية في الخدمات المالية» بتاريخ 20 أكتوبر 2021.

وقد سلط الدكتور ر. سيتارامان الضوء على الابتكارات الرقمية قائلا: «تشهد الطابعات ثلاثية الأبعاد تطورا هائلا سيسهم في تعزيز آفاق مستقبل الرعاية الصحية. وستحظى الروبوتات الآلية مستقبلا بالعديد من المميزات والخصائص التي تجعلها أفضل شريك للبشر. وقد تطورت تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل كبير لتصبح جزءا متصلا في كل نواحي العمل البشري. وتساهم تقنية إنترنت الأشياء في ربط الأجهزة الذكية ودمجها ببعضها البعض. وقد ساهمت شركات التكنولوجيا العملاقة في تطوير الوسائط التكنولوجية المتعددة ومنها تكنولوجيا الصوت. وتهدف الابتكارات التكنولوجية والرقمية إلى تسهيل إجراءات السفر والتجارة بالإضافة إلى تحسين عروض القيمة المقدمة للعملاء. وقد ساهمت التطبيقات المصرفية في تعزيز أنظمة الدفع ونمو الاقتصاد الرقمي مما انعكس إيجابيا على الصناعة المصرفية. وقد كان عام 2020 نقطة تحول للعديد من الأفراد والشركات والاقتصاديات في جميع أنحاء العالم حيث ساهمت جائحة كورونا في زيادة الطلب على التجارة الإلكترونية كما ساهم التطور التكنولوجي الهائل في مجال التجارة الإلكترونية في تعزيز ولاء العملاء.

وقد تحدث الدكتور ر. سيتارامان عن دور الابتكارات الرقمية في تطوير الخدمات المالية قائلا: «تساهم التكنولوجيا المالية في تمكين البنوك من تنفيذ خطط التحول الرقمي التي تتبناها كما تشجعها على الارتقاء

التي يسعى بنك الدوحة إلى تحقيقها في دعم تطور الأنظمة المالية في قطر وتحقيق رؤية مصرف قطر المركزي». وقد تحدث غورانغ شاه، نائب الرئيس الأول لإدارة المنتجات والمدفوعات الرقمية والمختبرات الرقمية لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في ماستركارد قائلا: «شهدت أنشطة التحول الرقمي نموا وازدهارا كبيرا وقت الجائحة. كما ساهم الوباء في تطور الخدمات التكنولوجية وتحقيق زيادة هائلة في حجم المبيعات والأنشطة التسويقية عبر الإنترنت».

ومن جانبه، تحدث شهيد خان، رئيس إدارة الخدمات المصرفية والتأمين لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في شركة أوراكل، عن التطورات التي تشهدها التكنولوجيا المالية، والتحول الرقمي، والخدمات المصرفية الحديثة، وتحدث كذلك عن مستقبل الخدمات المصرفية الرقمية. وقد سلط الضوء على دور الجائحة في تسريع عمليات التحول الرقمي في الخدمات المالية ورؤيته حول نماذج النفقات الرأسمالية. وقد تحدث عن التطورات التي تشهدها التكنولوجيا المالية في المنطقة ودور شركة أوراكل في تعزيزها كما تحدث عن نموذج الخدمات المصرفية المفتوح.

بمستوى عمليات تحولها الرقمي وتطبيق أحدث التقنيات المتطورة. هذا ويعمل ما يقرب من 85 في المائة من شركات التكنولوجيا المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في قطاعات المدفوعات الرقمية والتحويلات الإلكترونية. وتركز شركات التكنولوجيا المالية في قطر على تحسين تجربة العملاء وتعزيزها من خلال توفير المزيد من الخدمات المالية التي يمكن الوصول إليها بسهولة وسلاسة. وتساهم كل من الخدمات المصرفية عبر الهاتف الجوال وكذلك الخدمات المصرفية الرقمية في دعم التقنيات المتعلقة بإنترنت الأشياء والبلوك تشين. وتعد عروض القيمة المتميزة، وقابلية التوسع السريع، والتكلفة المنخفضة من الأسباب الرئيسية في نجاح البنوك الرقمية. ويعد بنك الدوحة عضو نشط في مركز قطر للتكنولوجيا المالية الذي شارك في تأسيسه بنك قطر للتنمية لدعم نمو قطاع التكنولوجيا المالية في قطر. وبصفتنا أحد البنوك التجارية الرائدة في دولة قطر، فإننا نسعى دائما إلى الابتكار والدخول في شراكات في مجال التكنولوجيا المالية تدعم النظام البيئي للتكنولوجيا المالية. كما تساهم الأهداف الرئيسية