

# بنك الدوحة يستضيف ندوة «حلول الدفع الإلكتروني»

النقدية في المستقبل القريب. وقد تحدث أيضاً نعمان عن اللوائح والنظم المتقدمة المتعلقة بالأنظمة الدفع الرقمي وحاجة المؤسسات المالية إلى تغيير أنظمتها القديمة والاستثمار في مشاريع البنية التحتية منخفضة التكلفة التي تسهم في نمو وازدهار قطاع التكنولوجيا المالية.

وقد عرض عبدالحسين عبدالله اليافعي، الشريك المؤسس ومدير العمليات في شركة سي وليت، تطور أنظمة الدفع في دولة قطر، وكيف لعبت الشركة دوراً فعالاً خلال جائحة كوفيد-19. وأشار أيضاً إلى مجموعة المنتجات التي تقدمها شركة سي وليت وكيف تقدم الشركة خدمات مختلفة تهدف إلى تسهيل خدمات الدفع للمستهلكين، وكيف أنهم يخططون حالياً لإبرام شراكات مع شركات الصرافة المحلية للسماح لعملائهم بتحويل الأموال عبر الإنترنت إلى بلدانهم الأم. تحدث وسروج دوتا شريك وقائد فريق المدفوعات والخدمات المالية في إرنست ويوونغ عن مستقبل المدفوعات الرقمية، وقد سلط الضوء على أهميتها في زيادة إيرادات البنك وتعزيز تجربة العملاء. كما أشار إلى أن استخدام المدفوعات الرقمية يتزايد يوماً بعد يوم بسبب زيادة احتياجات العملاء والمستهلكين. وأشار أيضاً إلى أن المحافظ الرقمية لعبت دوراً رئيسياً في تطوير المدفوعات النقدية والإلكترونية، وهو ما انعكس إيجابياً على إيرادات الشركات وكذلك المؤسسات الحكومية، وتحدث أيضاً وسروج عن أحدث تقنيات الدفع ومنها تقنية النقر للدفع وتقنية الاتصال قريب المدى غير التلامسي وغيرها من التقنيات الأخرى.



قطاع خدمات المدفوعات قالا: «إن التحول الرقمي الكبير الذي حدث مؤخراً نتيجة لوباء كوفيد-19 جعل أنظمة المدفوعات الرقمية اليوم أكثر أهمية، وذلك في ضوء تزايد أعداد المستهلكين الذين يتسوقون عبر الإنترنت والقنوات الرقمية. وقد ساهمت جائحة كورونا في ازدهار تقنية الدفع بدون تلامس بواسطة أجهزة الجوال، كما ساهمت تطوير أنواع جديدة من المدفوعات والقنوات الإلكترونية كما تساهم حلول الدفع الرقمي في تعزيز الشمول المالي». وقد بدأ نعمان جول الرئيس التنفيذي لشركة توالية تكنولوجى حديثه باستعراض بعض الأرقام والإحصائيات حول تبني جيل الألفية لأنظمة المدفوعات الرقمية، والأمان والموثوقية. كما أشار نعمان إلى أن قطر لديها أعلى معدل استخدام لأنظمة الدفع الرقمية في المنطقة، إلا أنه لا يزال يتم تحصيل 52% من المدفوعات نقداً، حيث توجد فرصة كبيرة لخفض تلك النسبة والاستغناء عن المدفوعات

## الدوحة - لوسيل

استضاف بنك الدوحة ندوة افتراضية عبر الإنترنت بعنوان «مستقبل صناعة المدفوعات» في 25 أغسطس 2021. وقد شهدت الندوة حضور ممثلين من كبار الشركات في قطر العاملة في مجال أنظمة المدفوعات ومنهم نعمان جول، الرئيس التنفيذي لشركة توالية تكنولوجى، وعبدالحسين عبدالله اليافعي، الشريك المؤسس ومدير العمليات بشركة سي وليت، وسروج دوتا شريك وقائد فريق المدفوعات والخدمات المالية في إرنست ويوونغ.

وقد افتتح شريف البابا، نائب رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في بنك الدوحة الندوة بتقديم المتحدثين والترحيب بهم وباطلاع الجمهور على أهم الموضوعات التي سيتم مناقشتها في الندوة.

وقد تحدث الدكتور ر. سيتارامان الرئيس التنفيذي لبنك الدوحة، عن مستقبل صناعة المدفوعات الرقمية وأعطى رؤيته عن التطورات التي تشهدها حالياً الاقتصاديات العالمية قائلاً: «وفقاً لتقرير صندوق النقد الدولي الصادر في يوليو 2021، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد العالمي بنسبة 6.0% في عام 2021 و4.9% في عام 2022 كما يتوقع أن يبلغ حجم النمو في الاقتصاديات المتقدمة 5.6% في عام 2021 و4.4% في عام 2022، بينما يتوقع أن تشهد الاقتصاديات الناشئة والنامية نمواً بنسبة 6.3% في عام 2021 و5.2% في عام 2022». وقد قام الدكتور ر. سيتارامان بتسليط الضوء على